

**Описание практики, участвующей в фестивале-конкурсе
лучших практик дополнительного образования детей Санкт-Петербурга
«Вершины мастерства» в номинации
«Практики управленческой деятельности в дополнительном образовании детей»**

№	Разделы, обязательные для заполнения	Содержание раздела
1	Название практики/форма	Технология развития персонала «OFFLINE НАСТАВНИК» Учебное пособие и виртуальный тренажер для молодых специалистов
2	Направленность практики на решение актуальных задач системы дополнительного образования детей Санкт-Петербурга	Согласно стратегии социально-экономического развития Санкт-Петербурга до 2030 года к числу ключевых проблем в сферах образования и науки относится снижение кадрового потенциала учреждений образования вследствие недостаточной эффективности механизмов повышения квалификации, переподготовки, стимулирования и привлечения высококвалифицированных и молодых специалистов. В то же время одной из задач проекта «Петербургская школа 2020» является непрерывное развитие потенциала современного учителя. Данный инновационный продукт направлен на повышение уровня профессионализма молодых педагогов, способствует скорейшему формированию у них навыков поведения в различных педагогических ситуациях. В том числе в ситуациях общения с родителями и коллегами.
3	Инновационный характер практики/элементов практики (форма, новизна, нестандартность)	«Offline наставник» предполагает не просто знакомство начинающего специалиста с различными кейсами и их разрешением (как в аналоговых пособиях), что само по себе мало даст молодому педагогу. Оно предусматривает глубокий анализ читателем мотивов действий педагога и обучающегося в реальных конкретных обстоятельствах, самостоятельное решение им предложенной педагогической ситуации. Только после описания своих действий в данной ситуации начинающий педагог переходит к комментарию наставника. Важнейший аспект данного программного комплекса - удобство использования. Комплекс обладает удобным интерфейсом. Например, в такой сложной ситуации, как настройка работы системы в локальной сети, пользователю поможет специальный программный мастер по настройке. Он в максимально понятной форме расскажет, какие есть опции при настройке и что они означают. Если же пользователю

		<p>проще понять на примерах, как пользоваться программным комплексом, то для таких случаев были специально разработаны сопроводительные видео-уроки. Они позволяют легко установить, настроить и использовать комплекс даже начинающему пользователю компьютера.</p> <p>Необходимо подчеркнуть, что «Offline наставник» носит открытый характер, то есть, позволяет легко изменять имеющиеся разделы и добавлять новые. Поэтому данный программный комплекс может быть использован для описания и передачи опыта в других образовательных учреждениях.</p> <p>«Offline наставник» предполагает совмещение кейс технологии, традиционно используемой для групповых очных форм обучения, с форматом электронного тренажера.</p>
4	Содержание практики	<p>Одна из первостепенных задач руководителя любого образовательного учреждения - аккумуляция в своём штате высококвалифицированных педагогов, настоящих профессионалов. Другая важная задача – привлечение в педагогическое сообщество молодых педагогов - омоложение кадров. При совмещении этих двух задач остро встает вопрос о необходимости скорейшего и качественного профессионального роста начинающих педагогов. Традиционно в образовательных учреждениях он решается через систему наставничества, корпоративное обучение, курсы повышения квалификации. Для формирования у специалиста, так называемых, <i>tacit knowledge (скрытых, неявных знаний)</i>, которые и отличают настоящего профессионала. Из выше перечисленных путей профессионального роста наиболее ценным является «наставничество». Однако, существует несколько причин, снижающих эффективность использования системы наставничества в образовательных организациях. Две основные - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нехватка времени как у молодого специалиста, так и у наставника для личной передачи опыта вследствие высокого темпа современной жизни, большой нагрузки или совпадения расписания. 2. Низкая сформированность запроса от молодого специалиста наставнику вследствие страха молодого педагога выглядеть некомпетентным, невозможности предвидеть какие именно знания пригодятся молодому специалисту в предстоящем общении с детьми и родителями. <p><i>Учебное пособие «Offline наставник» призвано оптимизировать временные затраты как молодых</i></p>

специалистов, так и их наставников, а также дает возможность молодому педагогу в психологически комфортной для себя обстановке искать решение описанных педагогических ситуаций, накапливая собственный педагогический опыт.

Чтобы минимизировать ошибки молодого специалиста, которые, как известно, слишком дорого обходятся, поскольку влияют на всю дальнейшую жизнь человека, мы предлагаем начинающим педагогам проанализировать педагогические ситуации, представленные в пособии, предлагая свои варианты действия в них, формируя навыки поведения, доводя до автоматизма действия в типовых ситуациях.

Учебное пособие «Offline наставник» представляет собой **комплект**, состоящий из **изданного печатного сборника и электронного тренажера**. Содержательно обе формы «Offline наставника» это ряд тематических кейсов, обращенных к часто встречающимся общепедагогическим коммуникативным проблемам. Каждый кейс – серия актуальных педагогических ситуаций, развернутых в определенном алгоритме. Представляется ситуация, ставится вопрос или вопросы педагогу и даются комментарии наставника. Наставник в данном случае понятие обобщающее, аккумулирующее психолого-педагогический коллективный опыт.

Содержание кейсов соответствует конкретным проблемам, выявленным в результате опроса в среде молодых педагогов. Таким образом, содержание педагогических ситуаций ориентировано на реальные проблемы молодых специалистов. Всего разработано 12 тематических разделов, в которых представлены 45 педагогических ситуаций.

Педагогические ситуации пособия «Offline наставник» ориентированы на трудовые функции педагога дополнительного образования. Разделы кейс-тренажера печатного варианта пособия выделены в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта педагога:

- Организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.
- Организация досуговой деятельности учащихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы.
- Обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.
- Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы.

		<p>Наибольшее внимание в пособии, как и в стандарте, уделено функции «Организация деятельности учащихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы». В данном разделе сосредоточена основная масса кейсов, направленных на актуализацию навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ организации учебного процесса; ▪ выстраивания различных коммуникаций с участниками образовательного процесса с учетом их возрастных и психологических особенностей. <p>Электронный тренажер представляет собой авторскую разработку программного комплекса на основе свободного программного обеспечения, в который входят следующие компоненты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа-тренажер, при помощи которой молодой специалист может изучить педагогические ситуации. Программа призвана сделать этот процесс максимально удобным, а также автоматизировать процесс сбора ответов пользователя для дальнейшего анализа наставниками или методистами. Может быть использована молодым специалистом как на персональном компьютере, так и в локальной сети учреждения. 2. Программа для контроля и анализа, позволяющая наставникам просматривать ответы молодых специалистов. Также в задачи этой программы входит настройка и подготовка программ-тренажеров. В случае использования в локальной сети позволяет легко настроить работу через сетевой диск. При отсутствии локальной сети позволяет накапливать ответы молодых специалистов. 3. Программа-редактор, позволяющая наставнику описывать новые педагогические ситуации, объединять их в разделы, автоматически передавать готовые вопросы на программы-тренажеры. <p>Пособие и тренажер находятся в открытом доступе на сайте учреждения. Таким образом, для использования продукта достаточно скачать его с сайта на персональный компьютер.</p>
5	<p>Условия реализации (нормативные, материально-технические, информационно-методические, финансовые, кадровые и иные ресурсы)</p>	<p>Продукт «Offline наставник» не требует создания специфических материально-технических условий для своего внедрения.</p> <p>Виртуальный тренажер может переноситься на любом носителе и не занимает много места на жестком диске. Он может работать как в локальной сети учреждения, так и на персональном ПК (в случае ее отсутствия).</p> <p>Наличие интуитивно понятного интерфейса и видеоуроков по использованию тренажера делает тренажер доступным даже для начинающего пользователя компьютера.</p>

6	Актуальность результатов, достигаемых при использовании представляемой практики	<p>Актуальность технологии определяется ее содержанием, ориентированным на профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».</p> <p>Включение в систему внутрифирменного обучения молодых педагогов данного тренажера позволит начинающим специалистам быстрее сформировать свою «систему быстрого реагирования в нестандартных ситуациях», и совершать меньше педагогических ошибок, взаимодействуя со всеми участниками образовательного процесса. А значит повысить качество образования и престиж профессии педагога.</p>										
7	Результативность реализации практики (уровень, стабильность, подтверждение результатов)	<p>Технология реализуется в учреждении с 2016 года. Ее использование позволило:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Добиться тенденции к омоложению педагогического коллектива. <div data-bbox="655 842 1434 1261" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Число молодых педагогов в учреждении</caption> <thead> <tr> <th>Год</th> <th>Число педагогов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table> </div> <ol style="list-style-type: none"> 2. Обеспечить быстрый профессиональный рост молодых специалистов и как следствие высокий темп присвоения первой и высшей категории молодым педагогам. За анализируемый период 100% молодых педагогов, отработавших в учреждении год получили 1 квалификационную категорию, а 56% еще через два года высшую. 3. Достигнуть высокого уровня коммуникативной грамотности начинающих педагогов. Нет обращений, жалоб от детей или родителей на педагогов этой категории. <p>Технология «Offline наставник» дает возможность сохранить высокое качество педагогической работы и благоприятную атмосферу учреждения. В учреждении занимается 5000 детей, сохранность контингента 100%, а группы первого года обучения по многим направлениям заполняются в первые дни, а иногда и часы набора.</p>	Год	Число педагогов	2016	12	2017	13	2018	17	2019	18
Год	Число педагогов											
2016	12											
2017	13											
2018	17											
2019	18											

8	<p>Возможность использования представленного материала в опыте работы образовательных организаций системы дополнительного образования детей</p>	<p>Возможности использования Offline наставника в конкретном учреждении зависят от системы организации работы с молодыми специалистами в нем.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Индивидуальная работа молодого специалиста с пособием. Как дополнительный инструмент самообразования при организации в ОУ системы обучения молодых специалистов. При этом молодой специалист, самостоятельно отыскивая пути разрешения педагогических ситуаций, вырабатывает свою собственную структуру tacit knowledge (скрытых, неявных знаний). Однако, с точки зрения эффективности коммуникаций данный вариант очень слаб, и мы, проведя апробацию с партнерами, его не рекомендуем. • Диалог наставник – молодой специалист. Пособие может стать тем мостиком, на котором произойдет «педагогическая встреча» официального наставника и прикрепленного к нему начинающего специалиста. В этот момент в психологически комфортной для себя обстановке молодым специалистом проводится анализ кейсов и обсуждение с наставником спорных моментов, сложных ситуаций, различных вариантов их проявлений. Психологическому сближению при таком взаимодействии будет способствовать то обстоятельство, что обсуждается не личный опыт конкретного наставника, а некий собирательный образ. • Групповое корпоративное обучение. Актуальные для конкретного учреждения педагогические ситуации могут использоваться для организации практикумов в учреждении в классическом варианте технологии «case-study», то есть с использованием элементов организованной дискуссии, что способствует не только развитию педагогических ноу хау, но и совершенствованию коммуникативных навыков. <p>Пособие и виртуальный тренажер «Offline наставник» прошли апробацию на базе учреждения ДДЮТ «На Ленской» в работе семинаров, мастер-классов, круглых столов с приглашением молодых специалистов из других образовательных организаций.</p> <p>Молодые педагоги после работы с виртуальным тренажером или изучения печатного варианта пособия заполняли анкеты обратной связи, где давали как развернутые ответы, так и оценивали по 10-балльной шкале ряд позиций.</p>
---	---	---

Анализ анкет обратной связи показал высокий уровень удовлетворенности молодых педагогов Offline наставником. Из диаграммы видно, что педагоги высоко оценивают и содержательную сторону пособия, и саму форму самообразования, предложенную им. Три последних утверждения в диаграмме касаются только виртуального тренажера, поэтому оценки по ним печатного издания не представлены.

