

Исследование уровня удовлетворенности родителей учащихся образовательными услугами ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской»

В декабре 2018 года Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского (юношеского) творчества Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской» проводил опрос родителей учащихся.

Анкета составлена согласно *Рекомендациям ГРЦДО Санкт-Петербурга и распространённая по УДОД в марте 2017 года.*

Высказать свое личное мнение родители могли как в он-лайн режиме (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeI4Lw2rDn6fq5IczF0wFVniDeVGQ3A5BGN_e76WA6MkAgS-Q/viewform - ссылка на Google-form на главной странице официального сайта ДДЮТ <http://na-lenskoy.ru/>)

так и в письменном виде (распечатки анкет распространили, а затем собрали педагоги коллективов Дворца).

В опросе приняли участие 548 респондентов. Таким образом, выборка 10% состоялась.

Показательно, что распределение числа респондентов по коллективам Дворца в основном соответствует числу обучающихся по разным направленностям дополнительных общеобразовательных программ.

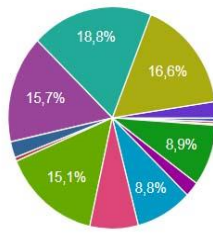
1. По результатам опроса сложилась следующая картина респондентов. Ответили на вопросы анкеты 548 человек, что составляет 10% общего числа обучающихся в 2018-2019 учебном году в ДДЮТ.

Из них ответили родители учащихся таких направлений:

Авиамоделирование	3 человека (0,5%)
Краеведение	2 (0,2%)
Изучение иностранных языков	1 (0,2%)
Компьютерные технологии	49 человек(8,9 %)
Шахматы, шашки	12 (2,2%)
Изобразительное искусство	48 человек (8,8%)
Игра на музыкальных инструментах	41 (7,5 %)
Декоративно-прикладное творчество	83 (15,1%)
Музееведение	3 (0,5%)
Журналистика	13 (2,4%)
Театр	86 (15,7%)
Хореография, бальные, спортивные танцы	103 (18,8%)
Хоровое, сольное пение	91 (16,6%)
Школа раннего развития «Солнышко»	13 (2,4%)

В КАКОМ ДЕТСКОМ ТВОРЧЕСКОМ ОБЪЕДИНЕНИИ ЗАНИМАЕТСЯ ВАШ РЕБЕНОК? (выберите один вариант из списка)

548 ответов

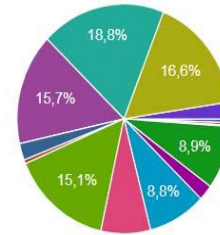


- Авиамоделирование
- Краеведение
- Изучение иностранных языков
- Компьютерные технологии
- Шахматы, шашки
- Изобразительное искусство
- Игра на музыкальных инструментах
- Декоративно-прикладное творчество

▲ 1/2 ▼

В КАКОМ ДЕТСКОМ ТВОРЧЕСКОМ ОБЪЕДИНЕНИИ ЗАНИМАЕТСЯ ВАШ РЕБЕНОК? (выберите один вариант из списка)

548 ответов



- Музееведение
- Журналистика
- Театр
- Хореография, бальные, спортивные танцы
- Хоровое, сольное пение
- Школа раннего развития "Солнышко"

▲ 2/2 ▼

2. Отвечая на вопрос «Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость» работников ДДЮТ «На Ленской» большинство респондентов=96,7% (то есть 530 человек из 548 опрошенных) ответили «положительно».

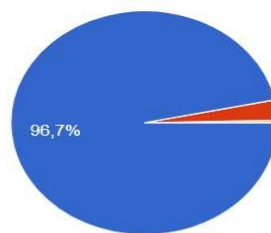
ВОПРОСЫ

ОТВЕТЫ

548

КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ Дворец Детского (юношеского) творчества "На Ленской"

548 ответов

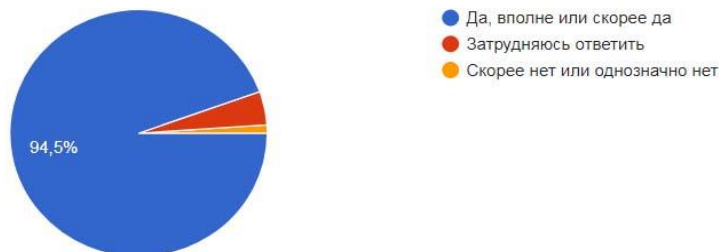


- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

3. Удовлетворенность родителей компетентностью работников ДДЮТ «На Ленской» респонденты оценили положительно в 94,5% случаев, то есть так ответили 518 человек из 548 опрошенных. Затруднились дать оценку своей удовлетворенности 24 человека (2,2 %). Оценили отрицательно компетентность работников Дворца 6 человек (1,1% опрошенных).

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ
ОРГАНИЗАЦИИ Дворец Детского (юношеского) творчества "На
Ленской"?

548 ответов



4. Несколько критичнее оценили родители **материально-техническое** обеспечение ДДЮТ «На Ленской». Удовлетворены этой частью образовательного процесса 63,1 %, то есть 346 опрошенных. Однозначно неудовлетворены материально-техническим обеспечением 6,0% родителей (это 38 человек). У 164 человек (это 29,9 опрошенных) этот вопрос вызвал затруднение, и они не смогли на него ответить.

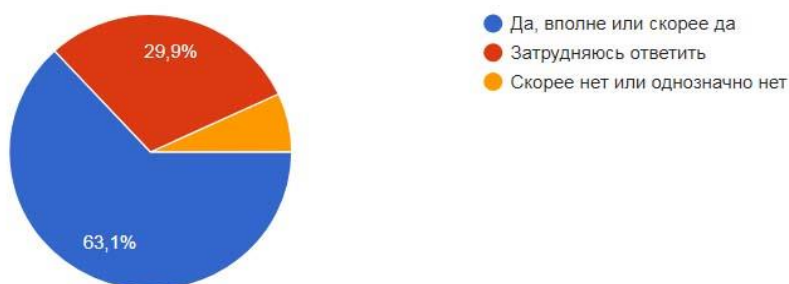
ВОПРОСЫ

ОТВЕТЫ

548

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ Дворец Детского (юношеского)
творчества "На Ленской"?

548 ответов



5. Оценивая качество **образовательных услуг** Дворца «На Ленской» респонденты консолидировано ответили положительно 94,7% опрошенных родителей. (это 519 человек из 548.) Однако 4,4% родителей затруднились оценить эту сторону деятельности ДДЮТ (это 24 человека). 5 человек отрицательно оценили качество образовательных услуг дворца (это 0,9 % опрошенных).

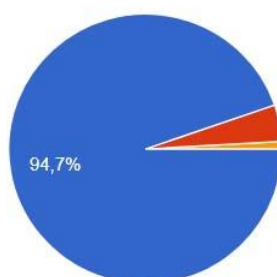
ВОПРОСЫ

ОТВЕТЫ

548

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ Дворцом Детского (юношеского) творчества "На Ленской" ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

548 ответов



- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

6. На вопрос «Готовы ли Вы **рекомендовать** ДДЮТ «На Ленской» своим родственникам, знакомым?», 96% опрошенных родителей ответили положительно (это 526 человек из 548 опрошенных). 6 человек (это 1,1 % опрошенных) не будут рекомендовать наше учреждение. 16 человек затруднились однозначно ответить на этот вопрос (это 2,9% респондентов).

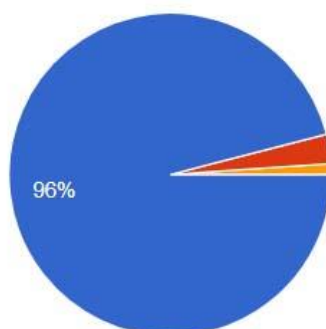
ВОПРОСЫ

ОТВЕТЫ

548

ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ Дворец Детского (юношеского) творчества "На Ленской" РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

548 ответов



- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

Интересно заметить, что в итогах опроса аналогичного нынешнему, проведенного в **марте-апреле 2017** года, были весьма схожие результаты.

Незначительная отрицательная динамика мнения наблюдается в вопросе о готовности **рекомендовать** наше учреждение родственникам и знакомым. В 2017 году на этот вопрос респонденты ответили положительно в 97,4 % опрошенных. 2,5% родителей не смогли ответить на данный вопрос ни положительно, ни отрицательно. Один человек ответил отрицательно. Тогда как в нынешнем году число родителей, не склонных рекомендовать учреждение- оказалось 6 человек.

Оценка **материально-технической базы 2017** году тоже была неоднозначной. Положительно материально-техническую базу оценили 70% респондентов. 25 % родителей не смогли ответить на этот вопрос, ни положительно, ни отрицательно. 5,1 % опрошенных (а это 31 человек) отрицательно оценили качество материальной части Дворца.

Таким образом,
в результате исследования мнения родителей о качестве образовательных услуг в ДДЮТ «На Ленской» в 2018году получена в основном положительная картина. Есть «проблемная зона», касающаяся материально-технической базы учреждения. Мнение родителей будет учтено и послужит руководством к совершенствованию этой стороны образовательного процесса ДДЮТ «На Ленской».